

# Правила продажи и возврата билетов

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и регламентируют порядок для ООО "ГЕЙМ ЭКСПО" (далее – Организатор мероприятия) и Покупателей (Зрителей) по продаже и возврату билетов на мероприятия проводимые организатором мероприятия, а также правила посещения мероприятий.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения и на официальном сайте Организатора мероприятия <https://epicconrussia.ru/> и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Организатором мероприятия и Покупателем по покупке-продаже Билетов.

1.3. Организатор мероприятия обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

## 2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ.

2.1. Покупатель может приобрести билеты на мероприятия на официальном сайте Организатора мероприятия <https://epicconrussia.ru/>. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билетсодержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) цена услуги/цена услуги в российский рублях

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить по телефону +7(499)4040187, а также на сайте Организатора мероприятия <https://epicconrussia.ru/>.

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о мероприятии, наличии льгот, правилах посещения.

2.4. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое организатором мероприятия, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Организатором мероприятия, а также согласие с данными Правилами.

### 2.5. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НА САЙТЕ.

2.5.1. Купить билет в режиме реального времени можно на сайте <https://epicconrussia.ru/> в разделе «Афиша» или «Купить билет», путем нажатия напротив интересующего вас мероприятия кнопки «Купить билет» далее вы можете осуществить покупку электронного билета на спектакль.

2.5.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных ООО "ГЕЙМ ЭКСПО", подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа, и который необходимо распечатать для посещения мероприятия. В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

2.5.3. Электронному билету соответствует бланк строгой отчетности. Покупатель может пройти на Мероприятие по электронному билету путем его предъявления в распечатанном виде.

## **3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ.**

3.1. Все приобретенные билеты, купленные на сайте [epiconrussia.ru](http://epiconrussia.ru) в период проведения акции с 01.10.2019 по 18.06.2021 возврату и обмену не подлежат.

По билетам приобретенным по номинальным ценам на странице мероприятия <https://epicon.timerpad.ru/event/1616349/> покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг, покупатель имеет право при возврате билета: - не позднее чем за 10 (десять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 % (процентов) цены билета или абонеента; - менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 % (процентов) цены билета или абонеента; - менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее чем за 3 (три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 % (процентов) цены билета или абонеента; - менее чем за 3 (три) дня до дня проведения зрелищного мероприятия организация исполнительских искусств или музей вправе не возвращать посетителю стоимость билета или абонеента. В случае опоздания на мероприятие и/или не посещения мероприятия по какой-либо причине, организатор мероприятия не возмещает покупателю стоимость билета

3.2. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов, приобретенных в период проведения акции с 01.10.2020 по 18.06.2021 (электронный билет) не возмещается.

Администрация Организатора мероприятия не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями.

3.3. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия, в том числе, проводимые Организатором в другом городе, отличном, от указанного в билете.

3.4. Организатор мероприятия имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, публикуя их на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

## **4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Покупатель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Организатором мероприятия в целях:
- продажи, возврата билетов на спектакли, проводимые театром, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Организатор мероприятия гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.